

Ubytovací řád

Český penzion v Alpách - Haus am Hirschberg

Adresa: Unterer Hirschbergweg 3, 5541 Altenmarkt im Pongau, Rakousko

email: info@haus-am-hirschberg.at, info@ceskypenzionvalpach.cz

www.ceskypenzionvalpach.cz

správce domu: Petr Fuksa: 00420 777 787 237

Příjezd a odjezd hosta, pravidla ubytování:

1. Ubytovat se mohou pouze osoby, které předloží platný doklad totožnosti (cestovní pas nebo občanský průkaz).
2. V den příjezdu se mohou hosté ubytovat v apartmánu nejdříve od 16:30 hod., pokud nebylo se správcem domu dohodnuto jinak.
3. Ubytování hosté obdrží klíč do apartmánu k užívání pouze na předem dohodnutou a uhrazenou dobu ubytování.
4. V den příjezdu se hradí doplatek ceny za aubytování na celou dohodnutou dobu pobytu, turistická daň „Ortstaxe“ stanovená městem Altenmarkt im Pongau (aktuálně ve výši 1,10 € za osobu starší 15 let na noc) a jednorázový paušální poplatek za ostatní služby a úklid (např. pro 4lůžkový apartmán = 45 EUR / pobyt)
5. Není-li dohodnuto jinak, bude apartmán rezervován nejdéle do 20:00 hod. v dohodnutý den příjezdu, pak se rezervace bez náhrady ruší.
6. Rezervace apartmánu je možná prostřednictvím WEBu, emailem, popř. osobně, nebo telefonicky se správcem domu.
7. V den příjezdu je host povinen zkontrolovat vybavení apartmánu dle inventárního seznamu a zjištěné neshody nahlásit správci domu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
8. Škody a nesrovnalosti vybavení apartmánů s inventárním seznamem apartmánu musí host uhradit v hotovosti na místě v plné výši.
9. V den odjezdu ubytovaní hosté uvolní apartmán a předají klíč užívaného apartmánu správci domu nejpozději do 9:30hodin, pokud nebylo dohodnuto se správcem domu jinak. Nepředá-li ubytovaný host apartmán správci domu včas, může mu být účtována cena za další den, nebo být z apartmánu vystěhován bez jeho souhlasu.
10. V den odjezdu vyklidí host apartmán od svých věcí, vyklidí veškeré odpadky dle zásad tříděného odpadu a tyto odnese do venkovní místnosti „Müllraum“, která je určena pro separovaný odpad.
11. V den odjezdu vyklidí host lednici na apartmánu od veškerého jídla, zbytků potravin, apod.!
12. Ztrátu klíče, musí host neprodleně nahlásit správci domu a náklady spojené s výměnou či náhradou uhradit před odjezdem, a to v hotovosti.

13. Na žádost ubytovaného hosta o prodloužení pobytu, může správce domu nabídnout jiný apartmán k ubytování.
14. Host má právo užívat apartmán k ubytování a včetně jeho vybavení dle inventárního seznamu, který je v každém apartmánu.
15. Host nesmí bez souhlasu správce domu přemísťovat nábytek a inventář nebo jinak zasahovat do vybavení apartmánu.
16. Ubytovací zařízení ani správce domu neodpovídá za ztráty nebo škody na majetku hosta.
17. Ve společných prostorách domu nesmí hosté bez souhlasu správce domu přemísťovat nábytek ani jinak manipulovat s vybavením domu.

Povinnosti ubytovaného hosta:

1. Musí používat přezůvky (domácí obuv) ve všech vnitřních prostorách domu.
2. Pro úschovu lyží, lyžáků, jízdních kol popř. dalších sportovních potřeb nesmí využívat jiné vnitřní prostory než lyžárnu. Stejně tak pro odložení venkovní obuvi musí používat botníky.
3. Musí uschovávat sportovní vybavení na místech k tomu určených.
4. Je z bezpečnostních důvodů zakázáno ponechávat děti bez dozoru.
5. V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. je ubytovaný host povinen dodržovat noční klid.
6. Dodržovat čistotu, třídit odpad a vyhazovat odpadky pouze do nádob dle jednotlivých druhů separovaného odpadu a v místě k tomu určenému – tj. venkovní místnost „Müllraum“.
7. Při odchodu z apartmánu je host povinen zhasnout světla, uzavřít vodu, vypnout televizi nebo jiné elektrické spotřebiče, zavřít okna a zamknout dveře. Po 22 hod. musí hosté zamykat také hlavní vchod domu a lyžárnu.
8. Musí chránit vybavení a zařízení v užívaných prostorách domu před poškozením.
9. Musí bez průtahů oznámit, škodu nebo potřebu provedení opravy, aby zabránil škodě na majetku.

Psi a jiná zvířata

Mohou být ubytována pouze s předchozím souhlasem správce domu. Na vyžádání majitel nejprve prokáže dobrý zdravotní stav zvířete a jeho očkovací průkaz. Po celou dobu pobytu musí být psi opatřeny náhubkem a nesmí se volně pohybovat. Majitel zvířete musí zabezpečit, aby jeho zvíře neobtěžovalo hlukem, nebo jinak (např. štěkání, vytí) ostatní ubytované hosty. Nedodržení této povinnosti je důvodem k okamžitému ukončení pobytu zvířete. Majitel ručí za bezpečnost ostatních a za případné škody způsobené zvířetem na zdraví nebo majetku. Případné škody musí bezodkladně uhradit v hotovosti na místě.

Dětské hřiště za domem (přístupné pouze v letních měsících) mohou děti použít jen za přítomnosti doprovodu dospělé osoby.

Motorová vozidla mohou být zaparkována pouze na místech vyhrazených k parkování.

Parkování pro naše hosty:

2-4 lůžkový apartmán – parkování **pro 1 vozidlo** v ceně ubytování

6 lůžkový apartmán – parkování **pro 2 vozidla** v ceně ubytování.

Nad tento limit další auto/apartmán parkovací poplatek **10 €/den**.

V apartmánech a dalších společných prostorách domu je KOUŘENÍ ZAKÁZÁNO!

Připomínky, reklamace

Případné připomínky nebo reklamace k ubytování, musí být ze strany hosta uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud nebyla hostem ohlášená závada odstraněna správcem domu, je třeba písemně sjednat dohodu obou stran.

Ubytovací řád musí dodržovat každý host! V případě porušení může být ubytování ze strany poskytovatele bez náhrady ukončeno!

V Altenmarktu dne 1.1.2020

Český penzion v Alpách – Haus am Hirschberg

VIKA TOOR s.r.o. (GmbH)

majitel a provozovatel Haus 1, Haus 2, Haus 3

Unterer Hirschbergweg 3

A - 5541 Altenmarkt im Pongau, Österreich

ID: 28317262, UID NR: ATU 67781769

