

## Hausordnung

### Haus am Hirschberg

Adresse: Unterer Hirschbergweg 3, 5541 Altenmarkt, Österreich

E-Mail: [info@haus-am-hirschberg.at](mailto:info@haus-am-hirschberg.at), [info@ceskypenzionvalpach.cz](mailto:info@ceskypenzionvalpach.cz)

[www.ceskypenzionvalpach.cz](http://www.ceskypenzionvalpach.cz)

Hausmeister: Petr Fuksa: 00420 777 787 237

#### Anreise und Abreise, Regeln der Unterkunft:

1. Nur Personen, die einen gültigen Identitätsnachweis (Reisepass oder Personalausweis) vorlegen, dürfen einziehen.
2. Sofern Sie mit dem Hausmeister keine anderweitige Vereinbarung getroffen haben, können Sie Ihre Ferienwohnung am Anreisetag ab 16.00 Uhr beziehen.
3. Die Gäste erhalten den Schlüssel zur Ferienwohnung nur für die vorab vereinbarte und bezahlte Unterkunftszeitdauer.
4. Am Anreisetag sind der Preis für die Ferienwohnung für die gesamte vereinbarte Aufenthaltsdauer sowie die von der Stadt Altenmarkt festgesetzte Kurtaxe (derzeit € 1,50 pro Person ab 15 Jahren pro Nacht) und € 50 für die Endreinigung der Ferienwohnung zu bezahlen (nach Wohnungsgröße).
5. Sofern nichts anders vereinbart, bleibt die Ferienwohnung spätestens bis zu 20.00 Uhr am vereinbarten Anreisetag gebucht, danach verlischt die Buchung ersatzlos.
6. Die Ferienwohnung können Sie persönlich, per E-Mail oder telefonisch beim Hausmeister buchen.
7. Bitte überprüfen Sie am die Ausstattung Ihrer Ferienwohnung anhand der Inventarliste und teilen Sie dem Hausmeister allfällige Unstimmigkeiten mit, da wir spätere Reklamationen leider nicht berücksichtigen können.
8. Der Gast ist verpflichtet, eventuelle Schäden und Abweichungen der Ausstattung der Ferienwohnungen von der Inventarliste in bar vor Ort in voller Höhe zu bezahlen.
9. Am Abreisetag verlassen die Gäste die Ferienwohnung und übergeben den Schlüssel zu der Ferienwohnung dem Hausmeister spätestens bis zu 9:30 Uhr, sofern nichts anders mit dem Hausmeister vereinbart wurde. Übergibt der Gast die Schlüssel zur Ferienwohnung dem Hausmeister nicht zu der festgesetzten Zeit, kann ihm der Preis für einen weiteren Tag berechnet werden oder er kann aus der Ferienwohnung ohne seine Zustimmung ausquartiert werden.
10. Am Abreisetag hat der Gast alle seine Sachen aus der Ferienwohnung zu räumen und sämtlichen Müll nach den Grundsätzen zur Mülltrennung in den für die getrennte Abfallsammlung bestimmten Außenraum „Müllraum“ zu tragen.
11. Am Abreisetag hat der Gast den Kühlschrank restlos zu leeren (sämtliche Lebensmittel, Speisereste usw.)!
12. Bei Verlust eines Schlüssels melden Sie diesen Umstand bitte umgehend dem Hausmeister. Die durch einen solchen Verlust entstandenen Kosten ersetzen Sie bitte noch vor Ihrer Abreise in bar.
13. Beantragt der Gast eine Verlängerung des Aufenthaltes, kann ihm der Hausmeister eine andere Ferienwohnung anbieten.
14. Der Gast ist berechtigt, die Ferienwohnung zur Unterkunft und einschließlich sämtlicher Ausstattung entsprechend der in jeder Ferienwohnung befindlichen Inventarliste zu benutzen.
15. Der Gast ist nicht berechtigt, die Möbel ohne Zustimmung des Hausmeisters zu verschieben oder auf eine andere Weise in die Ausstattung der Ferienwohnung einzugreifen.
16. Weder das Unterkunftshaus noch der Hausmeister sind für den Verlust oder die Beschädigung von Eigentum des Gastes verantwortlich.
17. In den gemeinsamen Räumlichkeiten des Hauses dürfen die Gäste ohne die Zustimmung des Hausmeisters weder die Möbel verschieben noch auf eine andere Weise mit der Ausstattung des Hauses manipulieren.

#### Pflichten der Hausgäste:

1. In allen Innenräumen des Hauses sind Hausschuhe (Pantoffeln) zu tragen.
2. Es ist erforderlich, den Abstellraum für Ski, Schuhe, Fahrräder oder andere Sportartikel zu nutzen. Ebenso sind die Straßen- und Sportschuhe in den Schuhschränken abzulegen.
3. Sämtliche Sportausstattung ist an den zu diesem Zweck bestimmten Stellen aufzubewahren.
4. Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, die Kinder unbeaufsichtigt zu lassen.
5. In der Zeit von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr gilt in unserem Haus Nachtruhe. Wir ersuchen alle Gäste, diese im Interesse des rücksichtsvollen Miteinanders einzuhalten.
6. Es ist erforderlich, auf Sauberkeit zu achten und Abfälle zu sortieren und in die dazu bestimmten Behälter und an der dazu bestimmten Stelle - d. h. im Außenraum „Müllraum“ zu entsorgen.
7. Beim Verlassen der Ferienwohnung sind alle Lichter auszuschalten, die Wasserhähne zuzudrehen, der Fernseher und andere elektrische Geräte auszuschalten, die Fenster zu schließen und die Tür zu verschließen. Nach 22:00 Uhr ist auch der Haupteingang und Skiraum zu verschließen.
8. Die Ausstattung und die Einrichtung in den genutzten Räumlichkeiten des Hauses sind vor Beschädigung zu schützen.
9. Ein eventueller Schaden oder die Notwendigkeit einer Reparatur ist unverzüglich anzuzeigen, damit Entstehung von Vermögensschaden vermieden wird.

#### Hunde und andere Tiere

Haustiere sind nur mit vorheriger Zustimmung des Hausmeisters erlaubt. Der Besitzer hat auf Wunsch den guten Gesundheitszustand des Tieres nachzuweisen und den Impfpass vorzulegen. Während des gesamten Aufenthalts müssen die Hunde den Maulkorb tragen und dürfen sich nicht frei bewegen. Der Besitzer des Tieres muss sicherstellen, dass sein Tier andere Gäste durch Lärm oder auf eine andere Weise (z. B. Bellen, Heulen) nicht stören wird. Nichteinhaltung dieser Verpflichtung ist Grund für die sofortige Beendigung des Aufenthalts des Tieres. Der Besitzer ist für die Sicherheit der anderen und für Schäden verantwortlich, die sein Tier an Gesundheit oder Eigentum verursacht. Eventuelle Schäden müssen sofort in bar vor Ort bezahlt werden.

**Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder nur in Begleitung einer Aufsichtsperson den Spielplatz (nur in Sommer zugänglich) hinter dem Haus nutzen.**

**Kraftfahrzeuge dürfen nur an den dazu bestimmten Stellen geparkt werden.**

**arkplätze für unsere Gäste:**

**2-4 Bettwohnung - 1 Auto kostenfrei**

**6 -Bettwohnung - 2 Autos kostenfrei**

Über diese Limit ist ein anderes Auto/Wohnung für eine Parkgebühr von **10 € / Tag**.

**In den Ferienwohnungen und in anderen gemeinsamen Räumlichkeiten des Hauses ist RAUCHEN VERBOTEN!**

#### Kommentare, Reklamationen

Eventuelle Kommentare oder Reklamationen in Bezug auf die Unterkunft müssen durch den Gast sofort geltend gemacht werden, damit sie beseitigt werden können. Wenn ein vom Gast angezeigter Mangel nicht vom Hausmeister beseitigt wurde, ist eine schriftliche Vereinbarung zwischen beiden Parteien zu schließen.

**Jeder Gast muss die Hausordnung befolgen! Beim Verstoß gegen die Hausordnung kann die Unterkunft durch den Gastgeber ohne Entschädigung gekündigt werden!**

In Altenmarkt am 1.2.2018

VIKA TOOR s.r.o. (GmbH)

Eigentümerin des Haus 1 und Haus 2

Unterer Hirschbergweg 3

5541 Altenmarkt im Pongau, Österreich